



Fjernaflæsning af målere: Forbrugeren skal kende tidspunktet.

Forbrugerne skal på forhånd kende det tidspunkt, hvor vandværket fjernaflæser vandmåleren i forhold til årlige afregning. Derfor skal I oplyse forbrugerne om det tidsinterval, hvor fjernaflæsningen sker.

Ok at varsle via hjemmeside og e-mail

Det er helt fint at informere via vandværkets hjemmeside, e-mail eller sms.

Angiv snævert tidsinterval

Mange vandværker skal ud på gader og stræder med en computer for at fange målerens signaler og hente aflæsningstallet. Det kan tage flere dage afhængigt af forsyningsområdets størrelse.

Derfor er det helt i orden, at oplyse et tidsinterval for hvornår fjernaflæsningen foregår.

Det er en god ide, at holde tidsintervallet så snævert og præcist og som muligt. På den måde kan I mindske den naturlige forskel i målertallet, eksempelvis hvis forbrugeren skriver målerens tal ned om mandagen, og vandværket først aflæser torsdag.

Et snævert tidsinterval vil også minimere spørgsmål og henvendelser fra forbrugerne om tal, der afviger. Oplys hvor i forsyningsområdet i aflæser i tidsintervallet

Hvis det er muligt er det en god ide at fortælle, hvor i forsyningsområdet, I aflæse på de enkelte dage i tidsintervallet.

Hvis tallene ikke er ens

Det er altid tallene på forbrugers vandmåler, der gælder, hvis der er uoverensstemmelse med tallene fra fjernaflæsningen.